

航空服务专业人才培养方案

一、专业名称及代码

航空服务（700402）

二、入学要求

初级中学毕业或具备同等学历

三、修业年限

三年

四、职业面向及主要续接专业

1、职业面向

所属专业大类（代码）	交通运输大类（70）
所属专业类（代码）	航空运输类（7004）
对应行业（代码）	航空旅客运输（5611）
主要职业类别（代码）	航空运输服务人员（4-01-02）
主要岗位（群）或技术领域	面向航空乘务服务、机场地面服务、贵宾服务与管理、航空票务与商务等岗位（群）
职业类证书	民航安全检查员、普通话等级证书、民航乘务员、民航服务英语等

2、主要续接专业

（1）接续高职专科专业举例：民航运输服务、空中乘务、民航安全技术管理、民航空中安全保卫、机场运行服务与管理、航空地面设备维修。

（2）接续高职本科专业举例：民航运输服务与管理。

（3）接续普通本科专业举例：交通运输（航空方向）、旅游管理（航空旅游方向）、航空服务艺术与管理。

五、培养目标

本专业培养能够践行社会主义核心价值观，传承技能文明，德智体美劳全面发展，具有良好的人文素养、科学素养、数字素养、职业道德，爱岗敬业的职业精神和精益求精的工匠精神，扎实的文化基础知识、较强的就业创业能力和学习能力，面向民航乘务、安全检查、运输服务等职业，从事旅客乘机登记、候机楼服务、旅客和行李安全检查、客舱服务等工作的技能人才。

六、培养规格

本专业学生应全面提升知识、能力、素质，筑牢科学文化知识和专业类通用技术技能基础，掌握并实际运用岗位（群）需要的专业技术技能，实现德智体美劳全面发展，总体上须达到以下要求：

（1）坚定拥护中国共产党领导和中国特色社会主义制度，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，践行社会主义核心价值观，具有坚定的理想信念、深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

（2）掌握与本专业对应职业活动相关的国家法律、行业规定，掌握环境保护、安全防护、质量管理等相关知识与技能，了解相关行业文化，具有爱岗敬业的职业精神，遵守职业道德准则和行为规范，具备社会责任感 and 担当精神；

（3）掌握支撑本专业学习和可持续发展必备的语文、历史、数学、外语（英语等）、信息技术等文化基础知识，具有良好的人文素养与科学素养，具备职业生涯规划能力；

（4）具有良好的语言表达能力、文字表达能力、沟通合作能力，具有较强的集体意识和团队合作意识，学习 1 门外语并结合本专业加以运用；

(5) 掌握民航服务英语、民航服务与人际沟通、民航服务礼仪等方面的专业基础理论知识;

(6) 掌握民航客票销售、民航旅客服务等方面的专业基础理论知识;

(7) 掌握民航旅客值机、民航行李运输等技术技能,具有较强的与旅客沟通的能力;

(8) 掌握订座系统操作、离港系统操作等技术技能,具有较强的自主学习和实践操作能力,具有熟悉客户服务流程,具有较强的与客户沟通的能力;

(9) 掌握信息技术基础知识,具有适应本行业数字化和智能化发展需求的基本数字技能;

(10) 具有终身学习和可持续发展的能力,具有一定的分析问题和解决问题的能力;

(11) 掌握身体运动的基本知识和至少 1 项体育运动技能,养成良好的运动习惯、卫生习惯和行为习惯,具备一定的心理调适能力;

(12) 掌握必备的美育知识,具有一定的文化修养、审美能力,形成至少 1 项艺术特长或爱好;

(13) 树立正确的劳动观,尊重劳动,热爱劳动,具备与本专业职业发展相适应的劳动素养,弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神,弘扬劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的时代风尚。

七、课程设置

课程主要包括公共基础课程和专业技能课程

1、公共基础课

表 1 公共基础课必修课主要内容和要求

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考学时
1	中国特色社会主义	是中等职业学校学生必修的一门德育课程,依据《中等职业学校思想政治课程标准》2020版开设,以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,引导学生树立对马克思主义的信仰、对中国特色社会主义的信念、对中华民族伟大复兴中国梦的信心,坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信,把爱国情、强国志、报国行自觉融入坚持和发展中国特色社会主义事业、建设社会主义现代化强国、实现中华民族伟大复兴的奋斗之中。	36
2	心理健康与职业生涯	是中等职业学校学生必修的一门德育课程,《中等职业学校思想政治课程标准》2020版开设,引导学生树立心理健康意识,掌握心理调适和职业生涯规划的方法,帮助学生正确处理生活、学习、成长和求职就业中遇到的问题,培育自立自强、敬业乐群的心理品质和自尊自信、理性平和、积极向上的良好心态,根据社会发展需要和学生心理特点进行职业生涯指导,为职业发展奠定基础	36
3	职业道德与法治	是中等职业学校学生必修的一门德育课程,依据《中等职业学校思想政治课程标准》2020版开设,帮助学生理解全面依法治国的总目标和基本要求,了解职业道德和法律规范,增强职业道德和法治意识,养成爱岗敬业、依法办事的思维方式和行为习惯。	36
4	哲学与人生	是中等职业学校学生必修的一门德育课程,依据《中等职业学校思想政治课程标准》2020版开设,阐明马克思主义哲学是科学的世界观和方法论,讲述辩证唯物主义和历史唯物主义基本观点及其成长的意义;阐述社会生活及个人成长中进行正确价值判断和行为选择的意义;引导学生弘扬和践行社会主义核心价值观,奠定正确的世界观、人生观和价值观基础。	36
5	语文	是中等职业学校学生必修的一门公共基础课程,依据《中等职业学校语文课程标准》2020版开设,学生通过阅读与欣赏、表达与交流及语文综合实践等活动,在语言理解与运用、思维发展与提升、审美发现与鉴赏、文化传承与参与几个方面都获得持续发展,自觉弘扬社会主义核心价值观,坚定文化自信,树立正确的人生理想,涵养职业精神,为适应个人终身发展和社会发展的需要提供支撑。	180
6	数学	是中等职业学校学生必修的一门公共基础课程,依据《中等职业学校数学课程标准》2020版开设。通过数学课程学习,提高学生学习数学的兴趣,增强学好数学的主动性和自信心,养成理性思维、敢于质疑、善于思考的科学精神和精益求精的工匠精神,加深对数学的科学价值、应用价值、文化价值和审美价值的认识。	144
7	英语	是中等职业学校学生必修的一门公共基础课程,依据《中等职业学校英语课程标准》2020版开设,旨在进一步激发学生英语学习的兴趣,帮助学生掌握基础语言知识,能以口头或书面形式进行基本的沟通;能在职场中综合运用语言知识和技能进行交流,发展英语学科核心素养。	144
8	信息技术	是中等职业学校学生必修的一门公共基础课程,依据《中等职业学校信息技术课程标准》2020版开设,引导学生通过对信息技术知识与技能的学习和应用实践,增强信息意识,掌握信息化环境中生产、生活与学习技能,提高参与信息社会的责任感与行为能力。	144

9	体育与健康	是中等职业学校学生必修的一门公共基础课程，依据《中等职业学校体育与健康课程标准》2020 版开设，以身体练习为主要手段，以体育与健康的知识、技能和方法的传授为主要内容，培养学生学科核心素养和促进学生身心健康发展。	180
10	艺术	依据《中等职业学校艺术课程标准》2020 版开设，含音乐鉴赏与实践、美术鉴赏与实践两部分，使学生通过艺术鉴赏与实践等活动，发展艺术感知、审美判断、创意表达和文化理解等艺术核心素养。	36
11	历史	是中等职业学校学生必修的一门公共基础课程，依据《中等职业学校历史课程标准》2020 版开设，旨在以唯物史观为指导，促进中等职业学生进一步通过掌握必备的历史知识，形成历史学科核心素养，增强学生历史使命感和责任感，进一步弘扬爱国主义民族精神和改革创新时代精神，培育和践行社会主义核心价值观，培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。包括“中国历史”和“世界历史”两个部分。	72
12	劳动教育	根据《大中小学劳动教育指导纲要（试行）》开设，旨在引导学生理解和形成马克思主义劳动观，牢固树立劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的观念；体会劳动创造美好生活，体会劳动不分贵贱，热爱劳动，尊重普通劳动者，培养勤俭、奋斗、创新、奉献的劳动精神；具备满足生存发展需要的基本劳动能力，形成良好的劳动习惯。	36
13	习近平新时代中国特色社会主义思想	依据《习近平新时代中国特色社会主义思想进课程教材指南》开设，旨在引导学生进一步深化对习近平新时代中国特色社会主义思想的认识，掌握这一思想的科学体系、精神实质、理论品格、重大意义，形成正确世界观人生观价值观，坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信。	18
14	地理	使学生掌握必要的地理基础知识和基本技能，激发学生探索自然、理解自然的兴趣，增强学生的创新意识和实践能力，使学生认识地理对科技进步、对文化、经济和社会发展的影响，帮助学生适应现代生产和现代生活，提升学生的科学文化素质和综合职业能力，帮助学生形成正确的的世界观、人生观和价值观。	36
15	军训与入学教育	引导学生学习国家军事安全相应知识，锻炼体魄，培养形成团队意识、国家荣誉感等素质情操。让学生了解本专业的职业发展路径，初步形成生涯成长意识，确定人生发展目标。	30
16	社会实践	社会实践课是中职教育“理实结合”的重要环节，通过让学生在真实场景中应用知识，既能强化职业技能，也能培养沟通、抗压等综合素养，为就业或升学奠定基础。	120

表 2 公共基础课选修课主要内容和要求

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考学时
1	中华优秀传统文化	引导学生感悟中华优秀传统文化的精神内涵，增强学生对中华优秀传统文化的自信心，从而培养他们对祖国的情感和爱国情操，影响学生的人生、社交和工作态度	18
2	职业发展与就业指导	使学生了解职业、职业生涯规划、求职就业等相关知识，掌握劳动力市场信息、就业创业基本知识，熟悉职业道德规范和就业政策法规。帮助学生具备生涯决策、信息搜集、求职面试等能力，提高通用技能，对创业有正确认识，具有初步创业能力。引导学生树立职业生涯发展的意识，树立积极正确职业态度和就业观念，将个人发展与国家需要、社会发展相结合。	18

2、专业技能课程

(1) 专业基础课程

表 3 专业（技能）基础课主要内容和要求

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考学时
1	航空概论	教学内容：介绍航空的基本知识，包括飞行器的分类、飞行环境等基本概念；学习流体运动的基本规律，飞机空气动力学基础，介绍飞行器的可靠性、稳定性、操纵性等飞行原理；了解飞行仪表，导航和自动控制为主的飞行机载设备；了解航空材料和飞机主要构造，熟悉机场及地面保障系统。 教学要求：通过学习，使学生对航空知识有了概括的了解和认识，为以后的服务工作奠定坚实的基础。	36
2	航空服务英语	教学内容：本课程主要介绍包括航空公司管理在内的基本知识，了解航空客运、货运、机场设施、机舱服务设施、飞机简要发展历史等。 教学要求：使学生能用较为熟练和专业的词语表述技术问题，并通过阅读技术资料和报刊文章了解国外民航运输业的动态和发展情况。	36
3	航空服务心理学	教学内容：本课程是专业基础课程，主要学习心理学的基本概念和基本方法，民航服务主体和客体的心理现象及其发展变化的规律，如何深入探讨旅客的心理需要，服务中员工心理，群体管理的冲突，以及提高服务应具备的心理素质，合作与竞争等能力，掌握民航服务的内容及民航心理学研究方法等知识。 教学要求：通过学习，使学生了解心理学的基本概念和基本方法，把握客人的心理，提高自身的服务心理素质和能力，做好有针对性的对旅客的服务工作。	36
4	普通话与口语表达	教学内容：感受普通话的魅力和内涵，学习和掌握普通话的基本知识和技能。 教学要求：通过普通话教学，使学生初步了解我国的语言，热爱祖国的语言，初步掌握基本的普通话知识和技能。培养对祖国语言的感受能力和鉴赏能力，体验普通话的美妙。	72
5	民用航空法	教学内容：本课程是专业基础课程，主要学习航空法的概念、特点、航空法的形成及现代航空法的发展及作用；掌握空中航行，航空器，航空人员，机场，空中交通服务，航空运输通用航空等法规；了解航空器援救和调查，公共航空企业运营管理及国际航空运输管理体制发展变化。 教学要求：通过学习本课程，使学生了解航空法的相关理论知识，熟练掌握航空服务、航空运输中的各种法规。	36

(2) 专业核心课程

表 4 专业（技能）核心课主要内容和要求

序号	课程涉及的主要领域	典型工作任务描述	主要教学内容及要求	课时
1	民航服务礼仪	①职业形象塑造 ②仪态训练与保持。③特殊旅客服务④内部沟通礼仪	①本课程介绍和讲授航空服务与管理人员所必须具备的礼仪知识，包括航空工作人员特殊要求的仪表、着装、举止、心理素质等；②讲授服务文明语言、姿态以及肢体语言等；介绍世界各国的风俗、人情、文明习俗及特殊的忌讳。③使学生了解，在思想意识上和行为方式上应具备的基本素养，并辅之以长期的养成训练，使学生在毕业后能适应社会的需要，成为具备良好个人修养和较强社交能力的现代人才。	72
2	航空港旅客服务	①了解航空港的主要功能、旅客服务设施、发展趋势与服务创新等知识。 ②候机与值机服务③联检与安检服务④旅客行李运输服务⑤不正常航班服务⑥信息与票务服务	①学生应熟悉航空港旅客服务各岗位的工作流程和操作要求。②能够熟练办理旅客的乘机手续；正确处理旅客行李；能为旅客提供优质的候机、值机、中转等服务；掌握安检流程和技能，能识别违禁物品；会处理不正常航班情况，安抚旅客情绪；具备良好的信息沟通和票务服务能力。③具备诚实、守信的职业精神，树立安全和服务意识，养成良好的职业道德和行为规范。 ④要善于沟通、合作，富有爱心和耐心，能够为旅客提供热情、周到的服务。	72
3	民航安检	①学习《民用航空安全检查规则》《民用航空安全保卫条例》等核心法规，明确安检工作的法律依据与操作规范。②安检流程与岗位职责③危险品分类与识别，并掌握处置流程。④安检设备操作与技能⑤旅客与行李检查实务⑥应急处置与职业素养⑦现代安检技术与行业前沿	①熟悉民航安检法律法规体系，能准确引用条款解释操作规范。掌握安检设备的工作原理，理解危险品的物理化学性质。了解机场安检流程的全链条逻辑，包括各岗位协作机制。②能独立完成 X 光机判图、金属探测门校准、爆炸物检测仪实操，判图准确率不低于行业标准。规范检查流程，对违禁品的识别与处置符合《民用航空安全检查工作规范》。在模拟突发场景中能按流程启动应急响应并正确沟通。③树立“零疏漏”的工作标准，严格遵守安检操作流程，杜绝侥幸心理。以耐心、专业的态度对待旅客，使用规范服务用语平衡安全检查与人文关怀。	36
4	客舱服务	①迎客与登机引导 ②客舱服务流程 ③应急礼仪配合	①涵盖客舱服务的基本概念、服务理念、客舱服务流程与规范等内容，让学生了解客舱服务工作的整体框架。②学生需理解并掌握客舱服务的基础理论知识，熟悉客舱设备的操作原理和客舱服务流程。	108

5	形体礼仪	①形体基础训练：体态矫正、肢体协调性、力量与耐力 ②礼仪规范教学：仪容仪表、发型、妆容、着装 ③行为仪态礼仪：站姿、坐姿、走姿、手势礼仪等	①能独立完成标准形体动作，体态端正，动作流畅协调。②熟练运用礼仪规范，在模拟场景中做到举止自然、语言得体。③妆容、发型、着装符合航空服务行业的职业形象标准，可快速完成职业造型。④培养耐心、细心的服务意识，理解礼仪规范对提升乘客体验的重要性。	72
6	体能与防护	①基础体能训练：包含耐力训练、力量训练、上肢力量、核心力量、速度与爆发力的训练。②职业场景体能专项训练，包含行李搬运、服务姿态控制、团队协作体能等。③客舱与机场应急防护技能，④常见职业损伤预防⑤心理抗压训练与团队心理建设	①掌握《国家学生体质健康标准》的测试方法，毕业时耐力、力量、速度指标达标率不低于90%。②能自主制定轻量化训练计划，适应航空服务岗位的碎片化锻炼需求。③能在模拟岗位场景中保持正确发力姿势，避免职业损伤。理解体能素质与服务效率的关联。④能独立完成PBE的行前检查（确认有效期、密封状态），在15分钟使用时限内完成模拟救援任务。⑤能识别腰肌劳损、静脉曲张等职业疾病的早期症状，并给出基础预防方案。⑥在模拟压力场景中，能保持语速平稳、动作规范，避免因体能透支导致的防护失误。	378

（3）专业拓展课

表5 专业（技能）拓展课主要内容和要求

序号	课程涉及的主要领域	典型工作任务描述	主要教学内容及要求	课时
1	会务服务	①会议签到与接待；②会议进程服务；③会议餐饮服务 ④会议安全与应急处理	①掌握会务服务基础理论知识，熟练运用会务服务技能； ②塑造良好职业形象；③培养团队协作、沟通交流和解决问题的能力；④增强服务意识和职业认同感，为从事会务相关工作奠定基础。	72
2	旅游服务	①熟练掌握导游服务技能；②具备旅游产品销售能力；③培养学生的服务意识与职业素养，使其在旅游服务中展现出热情、耐心、细心的服务态度；④提升学生的文化素养，增强对多元文化的理解与包容，能在服务中传播文化；⑤培养学生的团队协作精神、沟通能力与应变能力，有效应对旅游服务中的问题。	①熟悉旅游服务相关业务； ②培养学生跨领域服务能力； ③提升就业竞争力。	72

3	机场 实习	①引导与问询服务；②值机与行李托运；③安检岗位辅助；④候机区服务；⑤多场景沟通实践；⑥应急演练参与。	①掌握机场各岗位服务流程、操作规范及行业标准，提升沟通协调、应急处理等实操能力；②强化安全意识、服务意识与团队协作能力；③熟悉机场服务文化，树立职业认同感。④培养解决实际问题的能力，增强就业竞争力。	72
---	----------	--	---	----

3、实践性教学环节

实践性教学应贯穿于人才培养全过程。实践性教学主要包括实操、实习实训、毕业设计、社会实践活动等形式。

（1）实训。在校内外进行民航旅客值机、民航行李运输、民航货物操作、订座系统操作、离港系统操作、熟悉客户服务流程等实操实训，包括单项技能实训、综合能力实训、生产性实训等。

（2）实习。在各交通运输类企业进行本专业实习，包括认识实习和岗位实习。学校建有稳定、够用的实习基地，选派专门的实习指导教师和人员，组织开展专业对口实习，加强对学生实习的指导、管理和考核。实习实训既是实践性教学，也是专业课教学的重要内容，专业注重理论与实践一体化教学，根据技能人才培养规律，结合企业生产周期，优化学期安排，灵活开展实践性教学。并严格执行《职业学校学生实习管理规定》和专业岗位实习标准要求。

4、相关要求

充分发挥思政课程和各类课程的育人功能，发挥思政课程政治引领和价值引领作用，在思政课程中有机融入党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史等相关内容；结合实际落实课程思政，推进全员、全过程、全方位育人，实现思想政治教育与技术技能培养的有机统一。开设安全教育（含典型案例事故分析）、社会责任、绿色环保、新一代信息技术、数字经济、现代管理、创新创业教育等方面的拓展课程或专题讲座（活动），并将有关内容融入课程教学中；自主开设其他特色课程；组织开展德育活动、志愿服务活动和其他实践活动。

八、学时安排

每学年为 52 周，教学时间 40 周（含复习考试），累计假期 12 周，

3 年总学时为 2976 学时。其中公共基础课程 1206 学时，约占总学时的 1/3；专业课程 1170 学时，综合实训两周约 60 学时，岗位实习 3 个月，每周 30 学时约 390 学时，约占总学时 2/3, 实践性教学占到总学时约 50%；军训及入学教育 1 周 30 学时，社会实践 4 周 120 学时。各类选修课程学时占总学时的比例为 10.1%。

(一) 表 6 航空服务专业课程学时比例表

序号	课程类型	课时数	占总课时比%
1	公共基础课	1170	39.8%
2	专业（技能）基础课（含实训）	216	7.3%
3	专业（技能）核心课（含实训）	738	25.1%
4	专业（技能）拓展课（含实训）	216	7.3%
5	综合实训	60	2.1%
6	岗位实习	390	13.2%
7	社会实践	120	4.1%
8	军训及入学教育	30	1.1%
合计总课时数		2940	

(二) 表 7 教学时间安排 (单位: 周)

学期	一	二	三	四	五	六
入学教育及军训	1					
课堂教学和实操实训	18	18	18	18	18	
复习考试	1	1	1	1	1	1
岗位实习						13
综合实训						2
社会实践		1	1	1	1	
职业发展与就业指导						1
合计（周次）	20	20	20	20	20	17

(三) 表 8 课程设置与教学时间安排表

课程类别 学年学期 课程名称 周数				一		二		三		课时	总课时	
				1	2	3	4	5	6			
				18周	18周	18周	18周	18周	16周			
公共课程	必修	思想政治	中国特色社会主义	2						36	144	
			心理健康与职业生涯		2					36		
			职业道德与法治			2				36		
			哲学学生人生				2			36		
		语文			2	2	2	2	2		180	954
		数学			2	2	2	2			144	
		英语			2	2	2	2			144	
		体育与健康			2	2	2	2	2		180	
		信息技术			2	2	2	2			144	
		地理					2	2			36	
		习近平中国特色社会主义思想							1		18	
		历史			2	2					72	
		劳动实践					1	1			36	
		艺术	音乐			1					18	36
	美术									18		
	选修	职业发展与就业指导								1	18	36
		中华优秀传统文化				1					18	
课程合计				14	16	16	15	5	1	1206		
专业课程	基本能力	航空法律			2						36	216
		航空概论			2						36	
		航空服务英语				2					36	
		航空服务心理				2					36	
		普通话与口语表达			2	2					72	
	核心能力	民航服务礼仪（含实训）					2	2	2	2	72	738
		航空港旅客服务（含实训）					2	2	2	2	72	
		民航旅客安检				2					36	
		客舱服务（含实训）					2	2		2	108	
		形体礼仪			2	2					72	
		体能与防护			4	4	4	4	5		378	
	拓展课程	会务服务							4		72	216
		旅游服务							4		72	
机场实习							4		72			
课程合计				11	13	11	11	21	6	1170		
岗位实习、综合实训									15周		450	
入学教育及军训				1周							30	
社会实践					1周	1周	1周	1周			120	

九、师资队伍

学校将师德师风建设作为教师队伍建设的标准，弘扬教育家精神，按照“四有好老师”“四个相统一”“四个引路人”的要求建设专业教师队伍。

1、队伍结构：本专业具有一支综合素质高、业务能力强的专兼职教师队伍。现有专任教师 18 人，其中公共基础课教师 10 人，专业课教师 8 人（其中企业委派专业课教师 3 人），双师型教师 4 人，教师队伍中高级教师 6 人，90%教师具有本科及以上学历。

2、专业带头人：具有高级教师职称，国际礼仪培训师，多年来一直扎根教学，积极推动教学改革，创新教学方法，引入项目式、情景式教学，让学生在模拟真实工作场景中提升专业技能；优化课程体系，根据行业发展和企业需求，及时调整课程设置，确保教学内容与时俱进。在其带领下，学生的专业素养显著提升，在各类航空服务技能大赛中屡获佳绩，具有组织开展专业建设、教科研工作和企业服务能力，在本专业改革发展中起到引领作用。

3、专任教师：具有教师资格证书，均具备本科及以上学历，他们毕业于国内外知名航空院校及相关专业领域院校，拥有深厚的专业知识底蕴。其中不乏在航空服务行业深耕多年的资深从业者，他们将丰富的实践经验融入到教学中，使课堂生动且贴合实际。在教学成果方面，专任教师团队成绩斐然，指导学生在各类航空服务技能大赛中屡获佳绩，涵盖客舱服务、礼仪展示、应急处置等多个项目。能够跟踪新经济、新技术发展前沿，开展社会服务；专业教师每年至少 1 个月在企业或实训基地锻炼，每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。

4、兼职教师：学校根据专业发展需要从本专业相关行业企业聘请了经验丰富的专业人员担任兼职教师。所聘教师思想政治素质过硬，职业道德高尚，热爱教育事业，遵纪守法，有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，了解教育教学规律，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等专业教学任务。。

十、教学条件

（一）教学设施

包括课程教学、实习实训所需的专业教室、实训室和实习实训基地。

1、专业教室：

配有黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，具有互联网接入和无线网络环境及网络安全防护措施。应急照明装置状态良好，符合紧急疏散要求，安防标志明显，保持逃生通道畅通无阻。

2、校内实训室：

场所面积、设备设施、安全、环境、管理等符合教育部有关标准（规定、办法），管理制度健全，实训指导教师配备合理，能够满足民航服务礼仪、民航客票销售、民航旅客运输、民航货运销售、订座系统操作、客舱服务等实训活动的要求。

（1）CBT 实训室

配备多媒体教学系统、客票销售系统、订座系统和离港系统，用于客票销售、订座和离港系统等民航生产系统操作技能等实训教学。

（2）候机楼服务实训室

配备多媒体教学系统、问询柜台、值机柜台、客票销售柜台、行李查询打包柜台、行李传送带、行李磅秤、行李牌打印设备、大型航

班显示屏、安检通道等设备设施，用于民航服务与人际沟通、民航服务礼仪、民航商务运输、民航旅客运输、离港操作等实训教学。

（3）形体礼仪实训室

实训室配备全长 5 米的落地镜面墙，搭配专业防滑地胶与把杆，镜面可帮助学生精准观察仪态姿势，把杆辅助完成压腿、拉伸等基本功训练；设立化妆区、换装间与储物柜，配备航空制服展示架及熨烫设备，方便学生进行职业形象塑造及训练；同时设有体态评估区以及音响设备，帮助学生科学进行形体训练，实现个性化教学指导。

（4）客舱模拟设施实训室

设有模拟登机舱门与客舱座椅，完全按照真实民航客机 1:1 比例还原，学生可在此进行迎宾引导、行李安置、客舱服务等全流程模拟实训；顶部安装 360 度环绕音响系统，配合智能交互屏，可实时播放航空服务礼仪标准视频、模拟航班广播音效，营造沉浸式实训环境。

3、校外实训基地:

按照《职业学校学生实习管理规定》、《职业学校校企合作促进办法》有关要求，在考察论证的基础上，建设校外实训基地。实训基地经营合法、管理规范，实习条件完备，安全设施符合要求，学生日常工作、学习生活的规章制度健全，定期参与学校人才培养、课程设置等相关工作，与学校建立了稳定合作关系。严格《职业学校学生实习管理规定》规定开展岗位实习，依法依规保障学生的基本权益。

表 9 校外实训基地统计表

序号	企业名称	实训容量	合作范围
1	北京翔宇通用航空有限公司	200 人	岗位实习、集中实习、师资培训、专业共建
2	中谋（北京）航空科技有限公司	160 人	岗位实习、集中实习、师资培训、专业共建

（二）教学资源

包括学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字化资源等。

1、教材选用

按照国家规定制定有严格的教材选用办法，所用教材按照规范程序选用，优先选用高教出版社等国家规划教材和国家优秀教材。专业课程教材选用体现本行业新技术、新规范、新标准、新形态，并通过数字教材、活页式教材等多种方式进行动态更新。

2、 图书文献

图书室藏书 13.2 万册，建有阅览室和电子阅览室。专业类图书文献主要包括：航空服务行业政策法规、国家标准和行业标准、技术规范以及相关专业技术手册、操作规范等；航空服务案例类图书；航空服务专业学术期刊等。并及时配置新经济、新技术、新工艺、新材料、新管理方式、新服务方式等相关的图书文献资料，满足了人才培养、专业建设、教科研等工作的需要。

3、数字教学资源

建有教学资源库，建设、配备有与专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件等专业教学资源库。充分利用“国家智慧教育公共服务平台”中智慧职教板块中的专业资源库、在线精品课、视频公开课等优质资源和 AI 赋能教学，不断加强教学资源库建设，完善充实校本资源库。同时建立信息化教育技术运用和管理制度，加强教师信息技术应用能力培养。

十一、质量保证

1、专业教学质量监控管理制度健全。吸纳行业组织、企业人员

组成专业建设委员会，参与人才培养方案、课程标准、课堂评价、实验教学、实习实训以及教学资源等方面建设；通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达到人才培养规格要求；同时健全综合评价，向社会公开相关信息，接受教育督导和社会监督。

2、教学管理机制完善。教务处统筹日常教学组织运行与管理，定期组织专业部（教研组）开展课程建设、日常教学、人才培养等方面的专题研讨，建立健全了巡课、听课、评教、评学等制度，同时建立了与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等评教活动。

3、教学研究室定期组织教师召开教研组会，形成了完善的线上线下相结合的集中备课制度，定期召开教学研讨会议，利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

4、招就办具体负责建有毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，定期对生源情况、职业道德、技术技能水平、就业质量等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

十二、毕业要求

根据专业人才培养方案确定的目标和培养规格，完成人才培养方案规定的全部课程，课程修习、学业成绩、实践经历、职业素养、综合素质等方面达到学习要求和考核要求，完成规定的实习实训，准予毕业。

接受职业培训取得的职业技能等级证书、培训证书等学习成果，经学校认定，可以转化为相应的学历教育学分；达到学校学业要求的，可以取得相应的学业证书。

按照《职业学校学生实习管理规定》、《职业学校校企合作促进办

法》有关要求，在考察论证的基础上，建设校外实训基地。实训基地经营合法、管理规范，实习条件完备，安全设施符合要求，学生日常工作、学习生活的规章制度健全，定期参与学校人才培养、课程设置等相关工作，与学校建立了稳定合作关系。严格《职业学校学生实习管理规定》规定开展岗位实习，依法依规保障学生的基本权益。